

**Elektronikus Megfigyelő- És Rögzítő Rendszer
Alkalmazásának Szabályzata**

Magyar Faktorház Zrt.

Verzió 1.0

Hatályos: 2018. május 25. napjától

Jóváhagyó személy: Gaál Mónika

Tartalom

1.	A Szabályzat célja, hatálya.....	3
2.	Érvényességi terület.....	3
3.	Általános rendelkezések.....	3
4.	A felvételek tárolási ideje, a tárolás helye.....	5
5.	A felvételek megtekintése, visszánézése.....	6
6.	A rögzített felvételek kimentése.....	7
7.	Adatbiztonsági intézkedések.....	7
8.	Adattovábbítás.....	8
9.	Az érintettet megillető jogok a Kamerarendszerrel összefüggésben.....	8
10.	Jogorvoslati lehetőségek.....	10
11.	A Szabályzat alkalmazása.....	11

Változások jegyzéke

Változtató neve	Dátum	Verziószám	Változtatott fejezet	Változás leírása

1. A Szabályzat célja, hatálya

A Magyar Faktorház Zrt. (1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em.1. - a továbbiakban: „**Társaság**”) a székhelyén kiépített elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer (a továbbiakban: „**Kamerarendszer**”) működtetésének, a Kamerarendszer által rögzített képfelvételek felhasználásának szabályozása, az ezzel kapcsolatos érintetti jogulságok biztosítása céljából a jelen Szabályzatot alkotja.

2. Érvényességi terület

Jelen szabályzat a Társaság székhelyén

- (i) az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség és
- (ii) a szerverszoba

Kamerarendszerrel megfigyelt területén tartózkodó és/vagy oda belépő személyekre (saját munkavállalókra és külső, harmadik személyekre) (a továbbiakban együttesen: „**érintett**”), a Kamerarendszer által rögzített képfelvételekre és egyéb személyes adatokra érvényes.

3. Általános rendelkezések

3.1 A kezelt adatok köre

A Kamerarendszer a Társaság székhelyén, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség és a szerverszoba Kamararendszer által megfigyelt területére belépő és/vagy ott tartózkodó érintettek képfelvételeken látszódo képmását és egyéb személyes adatait (magatartását) rögzíti. (A Kamerarendszer hangfelvételt nem rögzít.)

3.2 Jogsabályi háttér

A Kamerarendszer kialakításánál és működtetésénél figyelembevételre kerültek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”), a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: „**Mt.**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”), valamint a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: „**Szvmtv.**”) vonatkozó rendelkezései.

Ennek megfelelően a Kamerarendszer üzemeltetésével a munkavállalókat a Társaság kizárólag a munkaviszonnyal összefüggő magatartásuk körében ellenőrzi, a Társaság nem rendelkezik olyan kamerával, amely kizárólag egy munkavállalót és az általa végzett tevékenységet figyeli meg. Az ellenőrzés és az annak során alkalmazott eszközök, módszerek nem járnak az emberi méltóság megsértésével (nincs kamerás megfigyelés illemhelyen, illetve olyan helyiségben, ahol a munkavállalók munkaközi szünetüket töltik), és az ellenőrzés nem terjed ki a munkavállalók magánéletére. (Mt. 11.§)

A Társaság a kamerás ellenőrzéssel összefüggésben megvalósított adatkezelése során betartja a hazai és uniós jogi előírásokat, adatvédelmi alapelveket, így különösen a **célhoz kötöttség elvét** (személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése céljából kezelhető), a **tisztességes és átlátható eljárás elvét** az **elszámoltathatóság** elvét, valamint az Szvmtv-ben foglalt alapvető szabályokat, garanciális követelményeket.

3.3 Kameratérkép

A Kamerarendszer részét képező kamerák a Társaság székhelyén, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben, valamint a szerverszobában kerültek elhelyezésre.

A Társaság által elhelyezett valamennyi - sorszámmal jelölt - kamera alaprajzon bejelölt pontos helyét, az adott kamera alkalmazásának célját és látószögét (mire irányul) a jelen Szabályzat **1. sz. mellékletét** képező **Kameratérkép** tartalmazza.

3.4 Adatkezelő

A Kamerarendszerrel rögzített személyes adatok adatkezelője a **Társaság**. A kamerarendszer üzemeltetését a Társaság végzi, arra harmadik személy közreműködését nem veszi igénybe.

3.5 Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- (i) az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben elhelyezett kamerák tekintetében:

elsődlegesen az emberi élet és testi épség védelme (különös tekintettel a Társaság tevékenységének jellegére figyelemmel a Társaság adósokkal közvetlen kapcsolatba kerülő munkavállalói testi épségének, emberi méltóságának védelmére), a vagyonvédelem, azaz az előforduló jogsértések (pl. lopások, rongálások) megelőzése, észlelése, a jogsértés körülményeinek tisztázása, bizonyítása, az elkövetők, jogsértők tettenérése, a Társaságnak, mint pénzügyi szolgáltatást (követelésvásárlási tevékenység) folytató társaságnak a feladatai ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületének, az ott munkát végző munkavállalóinak védelme, valamint az üzleti, fizetési, banktitok védelme. (Az egyes kamerák alkalmazásának konkrét célja a Kameratérképen került megjelölésre.)

- (ii) a szerverszobában elhelyezett kamera tekintetében:

elsődlegesen az üzleti, fizetési, banktitok védelme az információbiztonság fizikai védelmének megteremtésével, **a vagyonvédelem**, azaz az előforduló jogsértések (pl. lopások, rongálások) megelőzése, észlelése, a jogsértés körülményeinek tisztázása, bizonyítása, az elkövetők, jogsértők tettenérése.

3.6 Az adatkezelés jogalapja

A Kamararendszer által megfigyelt területen saját munkavállalók, valamint a Társasággal munkaviszonyban nem álló, külsős természetes személyek (ügyfelek, a Társasággal ügyfélkapcsolatban nem álló egyéb harmadik személyek) tartózkodhatnak.

A Társaság munkavállalói esetében az adatkezelés jogalapja: a munkáltató jogos érdeke. A Társaság, mint munkáltató érdekmérlegelési teszttel igazolja, hogy a Társaság Kamerarendszer alkalmazásához fűződő jogos érdeke arányosan korlátozza

az érintettek (jelen esetben a Társaság munkavállalói) személyes adatai védelméhez való jogát, magánszféráját, munkavállalói információs önrendelkezési jogát. Az **érdekmérlegelési teszt** jelen Szabályzat **2. sz. melléklete**. A Társaság munkavállalói részletes tájékoztatást kaptak a Kamerarendszer alkalmazásáról, az azzal kapcsolatos adatkezelés lényeges körülményeiről, az őket megillető érintetti jogokról, mely tájékoztatást aláírásukkal igazoltak, igazolnak.

A Társasággal munkaviszonyban nem álló, külsős természetes személyek esetében az adatkezelés jogalapja: a Társaság jogos érdeke. A Társaság érdekmérlegelési teszttel igazolja, hogy a Társaságnak az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben üzemelő Kamerarendszer alkalmazásához fűződő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek (jelen esetben a Társasággal munkaviszonyban nem álló, külsős természetes személyek) személyes adatai védelméhez való jogát, magánszféráját, információs önrendelkezési jogát. Az érdekmérlegelési teszt jelen Szabályzat 3. sz. melléklete.

Ezen érintettek esetében az adatkezelés jogalapja továbbá az érintettek által a Kamerarendszer alkalmazásáról szóló, a Társaság székhelyén, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség bejáratánál kihelyezett figyelemfelhívó jelzés (piktogram) és tömör tájékoztatás, valamint a tájékoztatásban is megjelölésre került helyen hozzáférhető, az Szvmtv. 28.§ (2) bekezdés d) pontja szerinti tájékoztatás ismeretében, a kamerás megfigyelés alatt álló területre történő belépéssel (ráutaló magatartással) megadott hozzájárulás (Szvmtv. 30. § (2) bekezdés).

4. A felvételek tárolási ideje, a tárolás helye

A Társaság

- (i) az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben üzemelő Kamerarendszer által rögzített képfelvételt főszabályként a **rögzítéstől számított hatvan napig**,
- (ii) **a szerverszobában** üzemelő Kamerarendszer által rögzített képfelvételt főszabályként a **rögzítéstől számított három munkanapig** (a továbbiakban: Tárolási idő)

őrzi meg, ennek elteltével a felvételek automatikusan törlődnek, megsemmisülnek, kivéve,

- ha bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként használják fel (bírósági vagy hatósági megkeresésre a felvételt haladéktalanul meg kell küldeni), vagy
- ha az a személy, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogos érdekének igazolása mellett a legkésőbb a Tárolási idő elteltét 2 munkanappal megelőzően kéri, hogy a felvételt ne töröljék, ne semmisítsék meg. Ebben az esetben a felvétel kimentésre kerül. Ilyen eset lehet különösen, de nem kizárólagosan, ha például az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben jogsértés történt és az érintett vagy a Társaság jogosultsággal rendelkező munkavállalója kéri a felvétel kimentését az eset körülményeinek tisztázása, kivizsgálása, a jogi következmények lehetséges alkalmazásának megvizsgálása érdekében. Az ilyen és ehhez hasonló esetekben, amikor a tényállás vitatott és/vagy a kamerafelvétel lényegesen megkönnyítheti az eset körülményeinek tisztázását, fel kell hívni az érintett figyelmét a törlés, megsemmisítés mellőzésének lehetőségére. Az ilyen kérelmet írásban, bármely további formai kötöttség nélkül, vagy a 4. melléklet szerinti minta felhasználásával jogosult az Érintett a Társaság ügyvezetőjénél a 1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em. 1.

szám alatti címen előterjeszteni. A kimentett felvétel kizárólag abból a célból használható fel, amelyre tekintettel a kimentését kérték.

A kérelem kézhezvételekor fel kell hívni az érintett figyelmét arra is, hogy amennyiben attól a naptól számított harminc napon belül, hogy a felvétel törlésének mellőzését kérték, nem érkezik valamely hatóság és/vagy bíróság részéről megkeresés a felvétel rendelkezésére bocsátásáról, úgy a mellőzés kérésétől számított 30 nap elteltével a **Társaság** - az Szvmtv. 31.§ (6) bekezdése alapján - **köteles törölni a kimentett felvételt**, és a Társaság ügyvezetője a Kameranaplóban rögzíti a törlés időpontját és a törlés indokát, kivéve, ha az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben rögzített felvételek esetében még nem telt el a rögzítéstől számított hatvan napos határidő.

A Kamerarendszer rögzítője a Társaság székhelyén, a szerverszobában található, ahová kizárólag az alábbi személyek jogosultak belépni a felvételek visszanezése, kimentése, illetve karbantartás, javítás, további fejlesztés, telepítés céljából:

- a Társaság ügyvezetője és Igazgatóságának tagjai,
- a Társaság ügyvezetője által erre felhatalmazott azon harmadik személyek (megbízottak), akiknek a Társasággal kötött szerződése alapján kötelezettsége az adatkezelés céljának megvalósításában való közreműködés (kimentési, karbantartási, további fejlesztés, telepítés céljából).

5. A felvételek megtekintése, visszanezése

5.1. A rögzített felvételek visszanezésére az alábbi személyek jogosultak (élőképes megfigyelés nincs):

- a Társaság ügyvezetője és Igazgatóságának tagjai,
- a 9.4. pont szerinti esetben az érintett, ha a betekintésre, visszanezésre irányuló kérelme alapján a betekintést, visszanezést a Társaság engedélyezte számára.

5.2. A kamerafelvétel visszanezése jegyzőkönyv felvétele (**5. sz. melléklet**) mellett történik. A visszanezést végző személyek kötelesek ezen felül a visszanezést az excell táblában vezetett **Kameranaplóban (6. sz. melléklet) is rögzíteni** az ott feltüntetett adatok kitöltésével. A visszanezésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell a visszanezést végző személy nevét, érintett jelenléte esetén az érintett nevét, a visszanezés okát és idejét és a jegyzőkönyvet a visszanezés során jelenlévők aláírásával kell ellátni.

A rögzített kamerafelvételek **visszanezésére kizárólag az alábbi célokból** kerülhet sor: jogsértő cselekmények (pl. jogosulatlan behatolás, lopás, rongálás vagy egyéb károkozás), szabálytalanságok észlelése, a Társaságnak, mint pénzügyi szolgáltatást (követelésvásárlási tevékenység) folytató társaságnak a feladatai ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületén jogsértés elkövetése, az üzleti, fizetési, banktitok sérelme, az ezzel kapcsolatos tényállás tisztázása, kiderítése, a jogsértések megelőzése, az elkövető tettenérése, beazonosítása.

6. A rögzített felvételek kimentése

- 6.1. A képfelvételek a rögzítőre, annak merevlemezére kerülnek rögzítésre. A kimentés a Társaság központi szerverén található Z: meghajtóra (Kozos (\\Server1.mfh.local)) történik.
- 6.2. A jogi érdeket valószínűsítő érintett kérésére (ld. 4. pont) a rögzített kamerafelvétel **kimentésére az alábbi személyek jogosultak:**
- a Társaság ügyvezetője által erre felhatalmazott azon harmadik személyek (megbízott), akinek a Társasággal kötött szerződése alapján kötelezettsége az adatkezelés céljának megvalósításában való közreműködés, a kimentési feladat elvégzése.
- 6.3. **A kimentésre** a visszanezésre jogosult személyek **adhatnak** írásban vagy szóban **utasítást.**
- 6.4. A felvételek kimentését végző személy a kimentés tényét, a mentés helyét, a kimentést kérő személy jogos érdekét megjelölő jegyzőkönyv számát, a felvételt rögzítő kamera számát, és a mentést végző és a kimentésre utasítást adó személy nevét köteles a **Kameranaplóban** rögzíteni.

Amennyiben a jogos érdekét igazoló, a kamerafelvétel törlésének mellőzését kérő személy (ld. 4. pont) kérésétől számított 30 napon belül hatósági és/vagy bírósági megkeresés érkezik a felvétel rendelkezésére bocsátásáról, úgy az ügyvezető köteles **a kimentett felvételeket a hatóság és/vagy bíróság részére haladéktalanul megküldeni** és egyidejűleg a megküldés dátumát, a megkeresést küldő hatóság/bíróság megnevezését és az ügyszámot a Kameranaplóban feltüntetni.

7. Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság mint adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz, hogy megfelelő technikai- és szervezési intézkedések alkalmazásával az adatkezelés során biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

A Kamerarendszer által rögzített felvételeket külső hálózatokon keresztül nem lehet elérni, a Kamerarendszer zárt, külső személyek számára nem hozzáférhető rendszert alkot.

A kamerafelvételek visszanezésére, a rögzített felvételek kimentésére kizárólag a jelen szabályzatban megjelölt személyek, az itt megjelölt garanciális szabályok alkalmazása mellett jogosultak.

A rögzített képfelvételek visszanezése a Társaság székhelyén, az ügyvezető irodájában található monitoron történik, oly módon, hogy a képfelvételek visszanezése alatt azokat a visszanezési jogosultsággal rendelkező személyen kívül más személy ne láthassa.

A kamerák által rögzített felvételekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt, másolatot készíteni TILOS (ide nem értve természetesen a jelen szabályzat szerinti kimentést)!

Amennyiben a jelen szabályzatban megjelölt, hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek munkaviszonya megszűnik vagy munkaköre megváltozik, és ezáltal a jogosultság indoka megszűnik, akkor az adott személy rögzített képfelvételekhez történő hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.

8. Adattovábbítás

A Kamerarendszer által rögzített adatok vonatkozásában adattovábbításra bíróság vagy hatóság részére kerül sor szabálysértési vagy büntetőeljárás lefolytatása vagy egyéb jogszerű igények érvényesítése érdekében.

Az adattovábbítás jogalapja a fenti esetekben:

- a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 261-265. §-ai, 309. § (1) bekezdése, 315-317. §-ai,
- a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 75. § (1) bekezdés a) pontja, 78. § (3) bekezdése;
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 4. § (2) bekezdése, 275. §-a és 328. §-a;
- mindenkor hatályos más vonatkozó jogszabály.

9. Az érintettet megillető jogok a Kamerarendszerrel összefüggésben

9.1. Az Érintettek a GDPR 15-22. cikkei szerint kérelmezhetik a Társaság által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

9.2. A **hozzáféréshez való jog** gyakorlása keretében az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az ezzel kapcsolatos eljárásra a jelen Szabályzat 9.4. pontjának előírásait kell megfelelően alkalmazni.

9.3. A **helyesbítéshez való jog** keretében a Társaság az Érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat (az érintett személyazonossága és a helyesbítéssel érintett új adat igazolása mellett).

9.4. Az Érintett legkésőbb a Tárolási idő elteltét 2 munkanappal megelőzően kérheti a róla készült felvételtől **másolat készítését**, illetve az ilyen felvételekbe való **betekintést**, azzal, hogy a másolat igénylésére, illetve betekintésre vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így különösen a felvételen szereplő más érintettek személyes adatai védelméhez fűződő jogának érvényesülése érdekében az Érintett olyan esetben, amikor a felvételen a kérelmet előterjesztő érintetten kívül más személy is szerepel, a felvételtől másolatot nem kaphat, abba nem tekinthet be. Ezen felvételek továbbítása a 6.4. illetve 7. ponttal összhangban történhet.

A jelen pont szerinti kérelem teljesíthetőségéről, a Társaság annak beérkezésétől számított 1 munkanapon belül dönt. A kérés engedélyezése esetén a visszanezést az

érintettel előzetesen egyeztetett időpontban, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 2 munkanapon belül biztosítani kell egy visszanezési joggal rendelkező személy jelenlétében. A felvételek visszanezése, a felvételekbe való betekintés mértéke, terjedelme korlátozott, az érintett kizárólag azon időpontok közötti felvételeket tekintheti meg, amíg a kamerával megfigyelt területen tartózkodott, kizárólag azoknak a kameráknak a felvételeit nézheti meg, amelyeken keresztül rögzítették képmását, és csak olyan mértékben, amely az első bekezdés rendelkezéseivel összhangban áll.

A visszanezés, betekintés vonatkozásában az előző bekezdésben rögzített előírásokat megfelelően alkalmazni kell a másolat igénylésére is.

9.5. A **törléshez való jog** értelmében a Társaság az érintett kérésére, illetőleg külön kérés nélkül is, kérelem nélkül törli az érintettől készült felvételeket és egyéb személyes adatokat, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok nem törölhetők, ha az adatkezelés jogszabályi előírás értelmében szükséges. (ld. GDPR 17. cikk (3) bekezdés, 21. cikk (1) bekezdés, valamint a jelen Szabályzat 8. pontja szerinti eset.)

9.6. Az érintett kérheti személyes adatai kezelésének **korlátozását**, amennyiben

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a Társaság a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények elterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezelheti.

9.7. Az érintett jogosult arra, hogy a Társaság jogos érdeke alapján kezelt személyes adatai kezelése ellen, a saját helyzetével kapcsolatos okokból a GDPR 21. cikke szerinti esetben bármikor **tiltakozzon**. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve a jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

- 9.8. Az érintett a 4. pontban foglaltak szerint jogos érdeke valószínűsítésével **kérheti, hogy a Társaság ne törölje, ne semmisítse meg** a felvételt a rögzítéstől számított 60 nap, illetve 3 munkanap elteltével, hanem mentse ki, zárolja annak érdekében, hogy a hatóság vagy bíróság harminc napon belül a felvétel kiadása iránt megkeresse a Társaságot.
- 9.9. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de - hacsak a jelen Szabályzat valamely konkrét eset vonatkozásában eltérően nem rendelkezik - legkésőbb az Érintett kérelme beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet GDPR 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő két hónappal meghosszabbítható. A Társaság a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Társaság elektronikus úton adja meg, kivéve, ha a Társaság azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de - hacsak a jelen Szabályzat valamely konkrét eset vonatkozásában eltérően nem rendelkezik - legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Társaság mint adatkezelő az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatos intézkedést díjmentesen hajtja végre. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

10. Jogorvoslati lehetőségek

- 10.1. Az Érintetteket személyes adataik kezelése vonatkozásában hatósági és bírósági jogorvoslathoz való jog illeti meg.

A hatósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elérhetőségek ld. lentebb), ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Posta cím: 1530 Budapest, Pf. 5.
Honlap: <http://www.naih.hu>
Telefon: +36 (1) 391-1400
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A fentiekén túlmenően, a hivatkozott esetekben az Érintett a panaszt a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál is jogosult előterjeszteni.

Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

A fenti hatósághoz fordulás jogának korlátozása nélkül az Érintettet bírósági jogorvoslatához való jog is megilleti a fenti esetekben. A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint vagy a Társaság tevékenységének helye szerinti uniós tagállam illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

11. A Szabályzat alkalmazása

11.1. A jelen Szabályzat 2018. május 25. napjától visszavonásig hatályos.

11.2. Jelen Szabályzatot a Társaság az irányadó jogszabályokkal összhangban egyoldalúan bármikor módosíthatja, amelyről tájékoztatja az Érintetteket a jelen Tájékoztató közzétételével azonos módon.

Mellékletek

Az alábbi mellékletek a jelen szabályzat elválaszthatatlan részét képezik:

1. sz. melléklet: Kameratérkép
2. sz. melléklet: Érdekmérlegelési teszt (munkavállalók adatai)
3. sz. melléklet: Érdekmérlegelési teszt (ügyfelek adatai)
4. sz. melléklet: Nyilatkozat a felvétel törlése mellőzésének kérésére
5. sz. melléklet: Visszanézési jegyzőkönyv
6. sz. melléklet: Kameranapló adatai (minta)