

Kamera Tájékoztató

Elektronikus Megfigyelő- és Rögzítő (Kamera) Rendszerre Vonatkozó

Ügyfél Adatkezelési Tájékoztató

Magyar Faktorház Zrt.

Verzió 2.0

Hatályos: 2020. január 21. napjától

Jóváhagyó személy: Gaál Mónika ügyvezető

1. A Tájékoztató célja

A **Magyar Faktorház Zrt.** (1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em. 1., a továbbiakban: „Társaság”) a jelen elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer (a továbbiakban: „**Kamerarendszer**”) működtetésére vonatkozó Ügyfél Adatkezelési Tájékoztatóban (rövid megnevezés: „**Kamera Tájékoztató**”) tájékoztatja ügyfeleit, egyéb harmadik személyeket (a továbbiakban együttesen: „**Érintettek**”) a Társaság székhelyén működtetett Kamerarendszer által rögzített személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

2. Az adatkezelő:

2.1 Név: Magyar Faktorház Zrt.

Székhelyünk: 1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em. 1.

Céggjegyzékszám: 01-10-047027

Elektronikus elérhetőségünk: info@magyarfaktorhaz.hu

Honlapunk címe: <http://magyarfaktorhaz.hu/>

Adatvédelmi tisztviselő e-mail elérhetősége: tisztviselo@magyarfaktorhaz.hu

2.2 A Kamerarendszer által rögzített adatok vonatkozásában a Társaság nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

3. A kezelt adatok köre

3.1 A Kamerarendszer a Társaság székhelyének Kamerarendszer által megfigyelt területére belépő és/vagy ott tartózkodó Érintettek képfelvételeken látszódo képmását és egyéb személyes adatait (magatartását) rögzíti.

3.2 A Kamerarendszer hangfelvételt nem rögzít.

3.3 A Kamerarendszer működésével összefüggésben felmerülnek további, járulékos adatkezelési tevékenységek is. A Társaság ugyancsak a jogos érdek jogalapon kezeli az alábbi dokumentumokban rögzített személyes adatokat:

dokumentum	személyes adatok
Felvétel visszanezésről, betekintésről felvett jegyzőkönyv	<ul style="list-style-type: none">- jelenlévő személyek neve,- az esemény leírása,- a jelenlévők aláírása.
Érintetti kérelem	<ul style="list-style-type: none">- az Érintett neve és egyéb természetes személyazonosító adatai,- az Érintetti minőséget alátámasztó körülmények,

Kamera Tájékoztató

	<ul style="list-style-type: none">- az Érintett aláírása,- a kérelemben rögzített egyéb adatok.
Kérelem a kamerafelvétel törlésének mellőzésére	<ul style="list-style-type: none">- az eseménnyel kapcsolatos adatok,- név, lakcím,- az Érintett jogos érdeke,- az Érintett aláírása.

4. A Kamerák elhelyezkedése, működtetésének célja

4.1 A Társaság az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben elhelyezett Kamerarendszer alkalmazásának tényéről jól látható helyen figyelemfelhívó jelzést, tömör tájékoztatást és a tájékoztatás megismerésére vonatkozó felhívást helyez el.

4.2 Az egyes kamerák sorszámát, elhelyezkedését, célját és látószögét a Kamera Tájékoztató 1. sz. melléklete (Kameratérkép) tartalmazza.

4.3 Az adatkezelés célja:

- elsődlegesen az emberi élet és testi épség védelme (különös tekintettel a Társaság tevékenységének jellegére figyelemmel a Társaság adósokkal közvetlen kapcsolatba kerülő munkavállalói testi épségének, emberi méltóságának védelmére),
- a vagyonvédelem, azaz az előforduló jogsértések (pl. lopások, rongálások) megelőzése, észlelése, a jogsértés körülményeinek tisztázása, bizonyítása,
- az elkövetők, jogsértők tettenérése,
- a Társaságnak, mint pénzügyi szolgáltatást (követelésvásárlási tevékenység) folytató társaságnak a feladatai ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületének, az ott munkát végző munkavállalók védelme,
- az üzleti, fizetési, banktitok védelme.

4.4 A Társaság nem alkalmaz rejtett Kamerákat.

4.5 A Társaság a Kamerák vonatkozásában élőképes nyomon követést nem alkalmaz.

5. Az adatkezelés jogalapja

- 5.1 A Kamerarendszer kialakítása, működtetése és az azzal összefüggő adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke, a Kamera Tájékoztató 2. mellékletét képező, külön okiratba foglalt érdekmérlegelési tesztnek megfelelően.

6. Tárolási idő

- 6.1 A felvételek tárolásának időtartama a rögzítéstől számított 3 nap. A felvétel a tárolási időtartam lejártát követően, felhasználás hiányában - a jelen Tájékoztató 8.7 pontja kivételével - törlésre kerül.

7. Az Érintettek kérelmeinek kezelése

- 7.1 Az Érintettek a GDPR 15-22. cikkei szerint kérelmezhetik a Társaság által kezelt személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
- 7.2 A kérelmeket írásban, bármely további formai kööttség nélkül jogosult az Érintett a Társaság ügyvezetőjénél előterjeszteni. A 8.7 pont szerinti kérelméhez az Érintett a Kamera Tájékoztató 3. melléklete szerinti mintát is felhasználhatja.
- 7.3 A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de - hacsak a jelen Tájékoztató valamely konkrét eset vonatkozásában eltérően nem rendelkezik - legkésőbb az Érintett kérelme beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő két hónappal meghosszabbítható. A Társaság a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a Társaság elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de - hacsak a jelen Tájékoztató valamely konkrét eset vonatkozásában eltérően nem rendelkezik - legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

7.4 A betekintésre, másolatkészítésre vonatkozó Érintetti kérelmek teljesíthetőségéről a Társaság annak beérkezésétől számított 1 munkanapon belül dönt, feltéve, hogy a kérelem alapján, vagy egyéb módon az Érintett beazonosítható. Abban az esetben, ha az Érintett személyazonosságát a kérelem alapján a Társaság nem tudja megállapítani, annak igazolására további adatokat kérhet. Az azonosítás időtartamára a Társaság a kérdéses felvételt kimenti, nem törli, az Érintetti kérelemtől azonban kizárólag az azonosítás megtörténtét követően hozható döntés. A kérés engedélyezése esetén a betekintést az Érintettel előzetesen egyeztetett időpontban, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől, illetve a sikeres azonosítástól (amelyik időpont a későbbi) számított 2 munkanapon belül biztosítani kell egy betekintési joggal rendelkező személy jelenlétében. A felvételekbe való betekintés mértéke, terjedelme korlátozott, az Érintett kizárólag azon időpontok közötti felvételeket tekintheti meg, amíg a kamerával megfigyelt területen tartózkodott, kizárólag azoknak a kameráknak a felvételeit nézheti meg, amelyeken keresztül rögzítették képmását, és csak olyan mértékben, amely az első bekezdése rendelkezéseivel összhangban áll.

A betekintés vonatkozásában az előző bekezdésben rögzített előírásokat megfelelően alkalmazni kell a másolat igénylésére is.

7.5 A Társaság a jelen Tájékoztató szerinti Érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatos intézkedést díjmentesen hajtja végre. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

8. Az Érintettek jogai

- 8.1 Amennyiben az adatkezelés jogalapja a jogos érdek, az Érintett **tiltakozhat** az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve
- ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve
 - jogszabályban kivételként meghatározott esetekben.

- 8.2 Előzetes tájékoztatóhoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. A Kamera Tájékoztató hozzáférhetővé tétele és a kihelyezett figyelemfelhívó jelzések az Érintett előzetes tájékoztatását szolgálják.
- 8.3 A hozzáféréshez való jog gyakorlása keretében az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és egyidejűleg tájékoztadjon az adatkezelés lényeges körülményeiről.
- 8.4 A helyesbítéshez való jog keretében a Társaság az Érintett kérésére kérelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.
- 8.5 A fentiekén túlmenően az Érintettek legkésőbb a jelen Kamera Tájékoztató 6. pontja szerinti Tárolási idő elteltét 1 nappal megelőzően kérhetik a róluk készült felvételtől másolat készítését, illetve azokba való betekintést, azzal, hogy a másolat igénylésére, illetve betekintésre vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Előfordulhat, hogy a felvételek, felvételeken látható, a felvétellel bizonyítható események olyan harmadik személyek jogát, vagy jogos érdekét érintik, rájuk kihatással vannak, akik nem minősülnek érintettnek, azaz akinek a képmása nem került rögzítésre a felvételen. Ezen **érdekeltek** a felvételekbe való betekintésre, másolat kikérésére nem jogosultak, de jogos érdekük valószínűsítésével – a Tárolási idő elteltét 1 nappal megelőzően - **kérhetik, hogy a Társaság ne törölje, ne semmisítse meg** a felvételt a rögzítéstől számított 3 nap elteltével, hanem mentse ki, zárolja annak érdekében, hogy a hatóság vagy bíróság harminc napon belül a felvétel kiadása iránt megkeresse a Társaságot.

- 8.6 A törléshez való jog értelmében a Társaság az Érintett kérésére, illetőleg külön kérés nélkül is, kérelem nélkül törli az Érintettől készült felvételeket és egyéb személyes adatokat, amennyiben
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok nem törölhetők, ha az adatkezelés jogszabályi előírás értelmében szükséges. (ld. GDPR 17. cikk (3) bekezdés, 21. cikk (1) bekezdés, valamint a jelen Tájékoztató 8.1 pontja szerinti eset.)

8.7 Az adatkezelés korlátozásához való jog alapján az Érintett kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését);
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés az Érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a Társaság a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

8.8 A felvétel törlése mellőzésének joga keretében, ha az Érintett jogát vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, a jogának vagy jogos érdekének igazolásával, legkésőbb a tárolási idő lejártát 1 nappal megelőzően kérheti, hogy az adatot a Társaság ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Ilyen esetben a Társaság kimenti a releváns adatokat. Amennyiben az adatok megsemmisítése mellőzésének kérésétől számított 30 napon belül nem érkezik bírósági, vagy hatósági megkeresés a kimentett adat rendelkezésére bocsátásáról, a kimentett adatot meg kell semmisíteni.

8.9 Jogorvoslathoz való jog

8.9.1 Az Érintetteket személyes adataik kezelése vonatkozásában hatósági és bírósági jogorvoslathoz való jog illeti meg.

8.9.2 A hatósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Kamera Tájékoztató

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.
Honlap: <http://www.naih.hu>
Telefon: +36 (1) 391-1400
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- 8.9.3 Az Érintett a panaszt a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál is jogosult előterjeszteni.
- 8.9.4 Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
- 8.9.5 A fenti hatósághoz fordulás jogának korlátozása nélkül az Érintettet bírósági jogorvoslatához való jog is megilleti a fenti esetekben. A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint vagy a Társaság tevékenységének helye szerinti uniós tagállam illetékes bírósága előtt is megindíthatja.

9. Az adatok megismerésére jogosultak köre

- 9.1 A rögzített felvételek visszánézésére, betekintésre az alábbi személyek jogosultak:
- a Társaság ügyvezetője és Igazgatóságának tagjai,
 - a 8.4 pont szerinti esetben az Érintett, ha a betekintésre, visszánézésre irányuló kérelme alapján a betekintést, visszánézést a Társaság engedélyezte számára.
- 9.2 A rögzített felvételek visszánézése, a betekintés jegyzőkönyv felvétele mellett történik.

A visszánézésről, betekintésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell a visszánézést, betekintést végző személy nevét, Érintett jelenléte esetén az Érintett nevét, a visszánézés, betekintés okát és idejét és a jegyzőkönyvet a visszánézés, betekintés során jelenlévők aláírásával kell ellátni.

A rögzített kamerafelvételek visszánézésére, betekintésre kizárólag az alábbi célokból kerülhet sor: jogsértő cselekmények (pl. jogosulatlan behatolás, lopás, rongálás vagy egyéb károkozás), szabálytalanságok észlelése, a Társaságnak, mint

pénzügyi szolgáltatást (követelésvásárlási tevékenység) folytató társaságnak a feladatai ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületén jogsértés elkövetése, az üzleti, fizetési, banktitok sérelme, az ezzel kapcsolatos tényállás tisztázása, kiderítése, a jogsértések megelőzése, az elkövető tettenérése, beazonosítása.

10. Adattovábbítás

10.1 A Társaság a felvételeket harmadik országba nem továbbítja.

11. Adatbiztonság

11.1 A Társaság mint adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz, hogy megfelelő technikai- és szervezési intézkedések alkalmazásával az adatkezelés során biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. A Tájékoztató alkalmazása

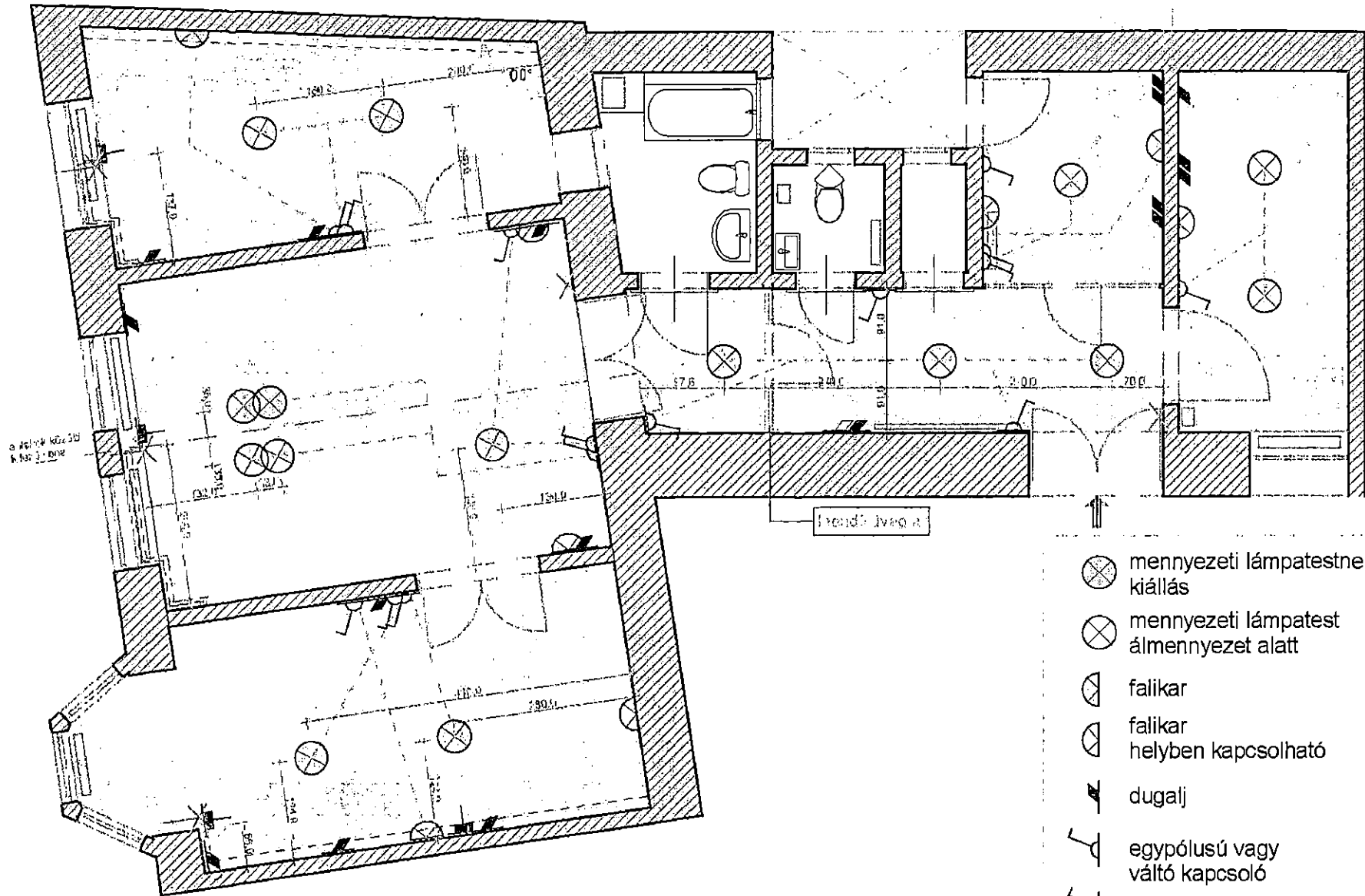
12.1 A jelen Tájékoztató 2020. január 21. napjától visszavonásig hatályos.

12.2 Jelen Tájékoztatót a Társaság az irányadó jogszabályokkal összhangban egyoldalúan bármikor módosíthatja, amelyről tájékoztatja az Érintetteket a jelen Tájékoztató közzétételével azonos módon.











12.3 A Társaság bátorítja az Érintetteket, hogy amennyiben a jelen Tájékoztatóval, illetve az Érintetteket megillető jogokkal kapcsolatban bármilyen kérdésük merül fel, úgy további tájékoztatásért forduljanak a Társasághoz.

Melléklet:

- *1. sz. melléklet: Kameratérkép*
- *2. sz. melléklet: Érdekmérlegelési teszt*
- *3. sz. melléklet: Felvétel törlésének mellőzése iránti kérelem minta*



A magasság és egyes horizontális méreteket a falnézetek tartalmazzák

-  mennyezeti lámpatestnek kiállítás
-  mennyezeti lámpatest álmennyezet alatt
-  falikar
-  falikar helyben kapcsolható
-  dugalj
-  egypólusú vagy váltó kapcsoló
-  dupla kapcsoló
-  internet v telefon kábel vagy csatlakozó
-  elektromos kiállítás asztali vezetékeknek
-  kaputelefon

TERV	Világítási terv _ alaprajz	E-3	LÉPTÉK	M= 1:50	DÁTUM	2016.01.18.
TÁRGY	Iroda belsőépítészeti tervezése		MEGBÍZÓ	Czompó Gábor, Magyar Faktornház Zrt 1055. Budapest, Honvéd u. 27.		
CÍM	1027. Budapest, Frankel Leó út 10.		TERVEZŐK	Toroczky Ilona belsőépítész, Karádi Zsófia építész, belsőépítész (É 01-4964)		

Érdelmérlegelési teszt
hatályos: 2020. január 21. napjától

Érintett személyes adat: elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer (a továbbiakban: Kamerarendszer) működtetése során a Társaság tudomására jutó személyes adat

I. Érdelmérlegelési teszt elvégzésének oka:

A Magyar Faktorház Zrt. (1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em. 1., a továbbiakban: Társaság) mint adatkezelő a székhelyének a Társaság Kameraszabályzatában megjelölt, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében Kamerarendszert működtet. A Kamerarendszer a megfigyelt területre belépő és/vagy ott tartózkodó érintettek (továbbiakban: Érintett) képfelvételeken látszódnó képmását és egyéb személyes adatait rögzíti.

A Kamerarendszer kizárólag képet rögzít, hangfelvétel készítésére, rögzítésére semmilyen formában nem kerül sor.

A Kamerarendszer Társaság általi üzemeltetése során az Érintettre vonatkozó személyes adatok a Társaság tudomására jutnak, amely személyes adatok tekintetében biztosítandó az Érintett személyes adatok védelméhez fűződő joga.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében személyes adat kezelhető abban az esetben, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ennél magasabb rendű az érintettek személyes adatai védelméhez és a magánéletük tiszteltben tartásához való joga.

Annak megállapítása céljából, hogy a Kamerarendszer üzemeltetése, a képfelvételek Kameraszabályzat szerinti ellenőrzése és az ezzel összefüggésben esetlegesen a Társaság tudomására jutó, általa megismerhetővé váló, a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat vonatkozásában teljesül-e az a feltétel, hogy harmadik személy, illetve a Társaság mint adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az Érintett személyes adatai védelméhez való jogát, magánszféráját, vagyis az adatkezelés ezen jogalap alapján jogszerűnek minősül-e, szükséges a jelen érdekmérlegelési teszt elvégzése.

Az érdekmérlegelési teszt során a Társaság:

- azonosítja harmadik személyeknek és a Társaságnak a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét, az adatkezelés célját,
- megállapítja az Érintettnek a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, jogait, azon szempontokat, amelyek az Érintett részéről alappal állíthatóak az adatkezeléssel szembe,
- elvégzi a fenti jogos érdekek és az Érintett érdekeinek súlyozását, és ennek alapján megállapítja, hogy teljesül-e az Érintett érdekeinek arányos korlátozására vonatkozó feltétel, kezelhető-e az Érintett jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adata.

II. A jogos érdek és az adatkezelés céljának meghatározása

A Társaság a székhelyén, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben üzemeltet kamerarendszert.

A Kamerarendszer üzemeltetéséről figyelemfelhívó jelzés (piktogram) és tömör tájékoztatás került kihelyezésre, jól látható helyre, akként, hogy az Érintett a Kamerarendszer működéséről még azt megelőzően értesüljön, hogy a Kamerarendszer által megfigyelt területre belépett volna. A tömör tájékoztatásban az is feltüntetésre került, hogy a Kamerarendszerrel kapcsolatos részletes tájékoztató hol érhető el.

A Társaság azon munkavállalói, akik a Társaság ügyfeleivel, elsősorban az adósokkal közvetlenül is kapcsolatba kerülnek, a Társaság tevékenységének jellegéből adódóan fokozott kockázatnak vannak kitéve, ezen munkavállalóknak egyértelmű, jogos érdeke testi épségük, emberi méltóságuk védelme, melynek biztosítása – minden lehetséges, jogszerű eszközzel - elsődleges a Társaság számára. A Társaság lehetőséget biztosít az adósok számára, hogy az ügyfélszolgálatot személyesen is felkeressék egyeztetés céljából. A Társaság gyakorlatában több alkalommal előfordult, hogy az adósok telefonbeszélgetések során agresszív módon léptek fel, nem zárható ki, hogy agresszív megnyilvánulásokra személyes megjelenésükkor is sor kerül. Köztudomású tény, hogy a kamerás felvétel rögzítésének ténye, annak ismerete csökkenti az elkövetési hajlandóságot. A Társaság munkavállalóinak alapvető joga van testi épségük, egészségük védelméhez. Erre, valamint a fentebb kifejtett kockázatokra tekintettel megállapítható, hogy a Társaság adósokkal kapcsolatot tartó munkavállalóinak jogos érdeke fűződik a kamerás megfigyeléssel együtt járó adatkezeléshez.

A Társaságnak jogszabály által előírt kötelezettsége továbbá a banktitok megőrzésének megfelelő biztosítása. A Társaság tevékenysége jellegéből adódóan nagy számban kezeli ügyfeleinek fokozottan személyes, pénzügyi adatait. A banktitok, és a személyes adatok védelméhez fűződő jog a Társaság adósainak alapvető joga.

Ezen túlmenően, a Társaságnak alapvető gazdasági érdeke fűződik üzleti titkának megóvásához, valamint a Társaság székhelyéül és tevékenysége folytatásának helyéül szolgáló ingatlanba történő jogellenes behatolás megakadályozásához, a Társaság eszközeinek, vagyontárgyainak megóvásához, továbbá ahhoz, hogy a Társaság működése során maradéktalanul érvényesüljenek a jogszabályokban előírt, továbbá a Társaság által meghatározott etikai, jogi, vagyonvédelmi előírások, követelmények, ne kerülhessen sor illegális, jóerkölcsbe ütköző, illetve egyéb olyan magatartás tanúsítására, mely a Társaság, munkavállalói, vagy harmadik személyek jogait sérti, illetve csorbítja, vagy egyébként jogszabálysértő.

A Kamerarendszer üzemeltetésének célja a fentiek szerint az élet- és testi épség és emberi méltóság védelme, a banktitokhoz és a személyes adatok védelméhez fűződő jog biztosítása, valamint a Társaság jogos gazdasági érdekeinek védelme, így különösen:

- az emberi élet és testi épség védelme, különös tekintettel a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben munkát végző, az adósokkal közvetlenül kapcsolatba kerülő munkavállalói testi épségének, emberi méltóságának védelmére,
- a vagyonvédelmi követelmények érvényesülése,
- a Társaság ügyfeleinek megfelelő kiszolgálása, e körben a banktitok védelme,

- az üzleti titok védelme,
- a lopások, rongálások, más károkozások megelőzése a kamerarendszer működésének ismerete által teremtett visszatartó erő révén,
- a potenciális jogsértések elkövetésével szembeni, a Kamerarendszer működtetésében rejlő visszatartó erő kihasználása,
- a jogsértések észlelése, a jogsértés körülményeinek tisztázása, bizonyítása,
- az elkövetők, jogsértők tettenérése.

Szükségesség, arányosság

A Kamerarendszer alkalmazása a fentiekre tekintettel kétség kívül szükséges.

A Társaság megvizsgálta az egyéb lehetőségeket, de nem talált olyan megoldást, amely gazdaságilag is észszerű alternatívája lenne a Kamerarendszer üzemeltetésének és a cél elérésére is alkalmas lenne. A Kamerarendszer kiépítésével járó egyszeri költség és annak fenntartási költsége töredéke annak a költségnek, amely a Társaságnál felmerülne az iroda folyamatos őrzés – védelmének biztosításával.

III. Az érintettek érdekei

Az Alaptörvény rendelkezései értelmében mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez.

A GDPR célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák.

A GDPR alapelvi szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Személyes adat csak az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A Kamerarendszer üzemeltetése során az Érintettre vonatkozó személyes adatok a Társaság tudomására jutnak.

Harmadik személyeknek, valamint a Társaságnak a Kamerarendszer üzemeltetését alátámasztó jogos érdeke szemben áll az Érintett személyes adatai, magánszférája védelméhez való jogával.

Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- magánszféráját az adatkezelő tiszteletben tartsa,
- a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

IV. Az adatkezelést megalapozó jogos érdek és az Érintett érdekeinek összevetése

A Kamerarendszer működéséhez a fentiekben kifejtetteknek megfelelően jogos érdeke fűződik:

- a Társaság munkavállalóinak, akik a Társaság ügyfeleivel, az adósokkal személyes kapcsolatba lépnek,
- a konkrét adatkezeléssel érintett adós relációjában a többi adósnak,
- a Társaságnak.

A Kamerarendszer a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében került telepítésre. A Társaság tevékenységének jellege (követeléskezelés, követelésbehajtás) folytán fennáll a veszélye annak, hogy a Társasággal kapcsolatba kerülő adósok nem a megfelelő eszközöket választják esetleges sérelmeik, vélt igazuk kifejezésre juttatására. Velük, amennyiben a Társasággal személyesen veszik fel a kapcsolatot, elsődlegesen a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében munkát végző munkavállalói lépnek érintkezésbe. Mindamellet, hogy a Társaság ezen munkavállalói időről-időre kommunikációs tréningeken vesznek részt annak érdekében, hogy a konfliktushelyzetek elkerülhetőek legyenek, a Kamerarendszer mindenképpen visszatartó erőt jelent a potenciálisan erőszakos módon fellépő adósok számára, ezzel biztosítva a munkavállalók testi épségének és emberi méltóságának védelmét, mely a Kamerarendszer üzemeltetése során kiemelt, elsődleges szempontként érvényesül.

A Társaság tevékenységéből adódóan nagy számban kezel az adósokra vonatkozó fokozottan személyes, pénzügyi adatot, így további harmadik személyeknek (az érintett adós relációjában a többi adósnak) egyértelmű jogos érdeke fűződik (banktitok védelme, személyes adatok védelme) a kamerarendszer működésével járó adatkezeléshez.

A Társaság munkavállalójának magatartásával kapcsolatos fogyasztói panasz esetén, az adósnak ugyancsak szüksége lehet arra, hogy a Társaság munkavállalójának vele szemben tanúsított magatartását a Kamerarendszer által rögzített felvételek igazolják, alátámasztva ezzel a fogyasztó panaszát.

Az Érintettnek ugyancsak lényeges és egyértelmű érdeke fűződik a magánszférája védelméhez, a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések maradéktalan érvényesüléséhez.

A Kameraszabályzat egyértelműen meghatározza a felvétel rögzítésének és visszanezésének szabályait, garanciáit, melynek keretében kiemelt szempontként érvényesül a célhoz kötött adatkezelés, a szükségesség-arányosság követelménye - a felvételek védelme, megismerhetőségének korlátozott volta, valamint a felvételek megőrzésének, tárolásának időbeli korlátozása, automatikus törlési rendszer alkalmazása - annak érdekében is, hogy az ellenőrzés minél kisebb mértékben érintse az érintettek magánszféráját. A Társaság által alkalmazott intézkedésekre tekintettel az Érintettek magánszférájára gyakorolt lehetséges kockázat mértéke minimális.

A fentiekben ismertetettek alapján a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat Társaság általi kezelése megítélésünk szerint nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintettek számára.

V. Biztosítékok

A Kamerarendszer használatáról piktogram és tömör tájékoztatás került kihelyezésre, annak feltüntetésével, hogy a Kamerarendszer működésével kapcsolatos részletes tájékoztató (így különösen a felvétel készítésének, tárolásának céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, a felvétel tárolásának helyéről, a tárolás időtartamáról, a rendszert üzemeltető személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, az érintettek jogairól és érvényesítésük rendjéről) hol érhető el.

A fenti tájékoztatás alapján az Érintett számára egyértelmű, hogy a Társaságnál Kamerarendszer kerül alkalmazásra, melyről még azt megelőzően tudomást szerez, hogy a megfigyelt területre belépett volna.

A Kamerarendszer alkalmazása során élőképes megfigyelés nincs. A **rögzített felvételek visszanezésére** csak az erre a Kameran szabályzatban feljogosított személyek jogosultak. A Kamerarendszer felvételeinek visszanezésére kizárólag **a következő célokból** kerülhet sor: jogsértő cselekmények (pl. jogosulatlan behatolás, lopás, rongálás, testi épség, emberi méltóság sérelme, vagy egyéb károkozás), szabálytalanságok, balesetek észlelése, az ezzel kapcsolatos tényállás tisztázása, kiderítése, a jogsértések megelőzése, az elkövető tettenérése, beazonosítása.

Kiemelt figyelmet fordít a Társaság az ellenőrzés során a fokozatosság és célhoz kötött adatkezelés követelményének érvényesítésére.

A Kamerarendszer alkalmazásával kapcsolatban kötelezően nyújtott tájékoztatáson túl az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet a Társaságtól az adatkezeléssel összefüggésben, továbbá gyakorolhatja a jogszabályok által biztosított egyéb jogait.

A Társaság az adatbiztonság érvényesülése érdekében minden olyan technikai, szervezeti, szervezési, és egyéb olyan műszaki feltételt biztosít, amely a kezelt adatok jogellenes nyilvánosságra hozatalát, jogosulatlan adattovábbítását, hozzáférését, módosítását, megsemmisülését megakadályozza, biztosítva ezzel a GDPR és az egyéb adat- és titokvédelmi szabályoknak történő megfelelést.

VI. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

A harmadik személyeknek, valamint a Társaságnak a Kamerarendszer alkalmazásához, ezzel összefüggésben a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdeke felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, a harmadik személyek és a Társaság jogos érdeke arányosan korlátozza az Érintett személyes adatai védelméhez fűződő jogát, magánszféráját, különös tekintettel az alábbiakra:

- a Társaság nagy számban kezel az adósokra vonatkozó fokozottan személyes adatot, így további harmadik személyeknek (az Érintett adós relációjában a többi adósnak) egyértelmű jogos érdeke fűződik (banktitok védelme, személyes adatok védelme) a kamerarendszer működésével járó adatkezeléshez;
- A Társaságnak lényeges és egyértelmű jogos gazdasági érdeke fűződik a Kamerarendszer üzemeltetéséhez, ezzel összefüggésben jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez.

- A Társaság tevékenységének jellegéből adódóan, a Társaság munkavállalóinak testi épségéhez, emberi méltóságának védelméhez fűződő jogos érdeke kétség kívül felülírja az egyéb Érintettek jogainak abból eredő korlátozását, hogy a Kamerarendszer üzemeltetése során személyes adataik a Társaság tudomására jutnak.
- A jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezelése az Érintett számára nem okoz nagyfokú érdeksérelmet, figyelemmel arra, hogy a felvételek tárolásának időtartama, illetve visszanezésének feltételei egyértelműen szabályozottak, erőteljesen korlátozottak.
- A Társaság által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezelése során a jogellenes adatkezelést megakadályozzák.

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként megállapításra került, hogy a Kamerarendszer alkalmazása során teljesül az a feltétel, hogy a Társaság, illetve harmadik személy jogos érdeke arányosan korlátozza az Érintett személyes adatai védelméhez való jogát, magánszféráját, vagyis a Társaság adatkezelése ezen jogalap alapján jogszerűnek minősül.

NYILATKOZAT
kamerafelvétel törlése mellőzésének kéréséről
jkv.szám: 202.../.....

Esemény:

.....

Fenti esemény ideje: 202...év.....hó.....nap óra perc

Az esemény helye:

Alulírott **(név)** **(lakcím)** jelen
nyilatkozat aláírásával kérem, hogy a fenti kamerafelvétel a tárolási idő elteltével ne
kerüljön törlésre.

Jogos érdek:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Egyéb megjegyzés:

.....
.....
.....
.....

Tudomásul veszem, hogy amennyiben 30 napon belül nem érkezik a Társasághoz hatósági, vagy bírósági megkeresés a felvétel kiadása iránt, úgy a felvétel a határidő elteltét követően törlésre kerül.

Budapest, 20...évhó nap

.....
(aláírás)